INFORME
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

PORTOVIAL EP
Junio - 2025

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. CONTEXTO GENERAL 3
   - 2.1. Resumen Ejecutivo 3
   - 2.2. Misión, Visión y Política de la calidad de PORTOVIAL EP 4
     - 2.2.1. Misión 4
     - 2.2.2. Visión 4
     - 2.2.3. Política Institucional 4
     - 2.2.4. Competencias de PORTOVIAL EP 4
3. GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN 5
   - 3.1. Planificación y cumplimiento del Plan de Trabajo 2024 5
4. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTRATACIÓN 6
   - 4.1. Resultados de la ejecución presupuestaria general 6
   - 4.2. Resultados de la contratación anual 6
   - 4.3. Consulta ciudadana para rendir cuenta. 7
   - 4.4. Principales resultados de los indicadores estratégicos. 8
5. FIRMA DE RESPONSABILIDAD 8

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, y demás normativas relacionadas con la transparencia y la rendición de cuentas, la Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo – **PORTOVIAL EP** – presenta a la ciudadanía su informe de rendición de cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024.

Este proceso constituye un mecanismo esencial para promover la transparencia, fortalecer la democracia y garantizar el derecho de la ciudadanía a estar informada sobre la gestión pública. Durante el año 2024, PORTOVIAL EP ha ejecutado acciones orientadas a mejorar la movilidad urbana, optimizar los servicios de control de tránsito y transporte terrestre, y fomentar una cultura vial responsable y segura en el cantón Portoviejo.

En el presente informe se detallan los logros alcanzados, los proyectos ejecutados, el uso eficiente de los recursos públicos, y los desafíos enfrentados en la gestión institucional. Asimismo, se expone el trabajo articulado con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Portoviejo y otras entidades, con el objetivo de consolidar un sistema de transporte y tránsito moderno, ordenado y accesible para todos los ciudadanos.

Con esta rendición de cuentas reafirmamos nuestro compromiso con la gestión pública ética, participativa y orientada a resultados, al servicio del bienestar y desarrollo de la ciudadanía portovejense.

2. CONTEXTO GENERAL

2.1. Resumen Ejecutivo

Durante el año 2024, la Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo – PORTOVIAL EP – consolidó su gestión en torno a los ejes estratégicos de seguridad vial, control de tránsito, mejoramiento de la movilidad urbana, y fortalecimiento institucional.

En cumplimiento de sus competencias, PORTOVIAL EP ejecutó planes y proyectos orientados a garantizar una movilidad segura, ordenada y eficiente, en beneficio de los ciudadanos del cantón. Entre los principales logros de la gestión 2024 se destacan:

- Fortalecimiento del control operativo mediante la ejecución de más de (571) operativos de tránsito y transporte en distintos sectores del cantón, con el fin de reducir infracciones y mejorar la seguridad vial.

- Mejoramiento de la infraestructura vial y señalización horizontal y vertical en puntos estratégicos, contribuyendo al ordenamiento del tráfico vehicular y peatonal.

- Capacitaciones y campañas de educación vial, dirigidas a estudiantes, conductores y peatones, beneficiando a más de (11696) ciudadanos, con el objetivo de fomentar una cultura vial responsable.

- Modernización tecnológica y fortalecimiento institucional, incluyendo la implementación de sistemas de gestión y control que optimizan la atención ciudadana y la eficiencia administrativa.

- Coordinación interinstitucional con el GAD Municipal de Portoviejo, Policía Nacional, y otras entidades, para garantizar el cumplimiento de normativas y la atención oportuna a emergencias viales.

La gestión realizada durante el año 2024 evidencia el compromiso de PORTOVIAL EP con la mejora continua, la transparencia y la participación ciudadana, consolidándose como un ente técnico y eficiente al servicio de la movilidad y seguridad vial del cantón Portoviejo.

2.2. Misión, Visión y Política de la calidad de PORTOVIAL EP

2.2.1. Misión

Organizar, administrar regular y controlar las actividades de gestión, ejecución y operación de los servicios relacionados con la movilidad, tránsito, transporte terrestre y seguridad vial en la jurisdicción del cantón Portoviejo, propendiendo al mejoramiento y ampliación de los servicios públicos y de sus sistemas, buscando aportar soluciones convenientes, desde el punto de vista social, técnico, ambiental, económico y financiero.

2.2.2. Visión

Ser líder del control operativo técnico del tránsito en la red vial cantonal y la investigación eficaz de los accidentes, procurando la disminución de la accidentabilidad, la fluidez y la seguridad del tránsito en las vías que le son de competencia en el territorio cantonal, con la activa participación de personal especializado.

2.2.3. Política Institucional

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo, estamos comprometidos en generar bienestar y servicios públicos eficientes para su hábitat con principios de calidad, innovación, eficiencia y transparencia, enfocados en el desarrollo sostenible e igualdad de oportunidades que nos permita el logro de nuestros objetivos orientado a un modelo de gobierno por resultados, en cumplimiento de los requisitos y mejora continua, con el propósito de dejar una huella innovadora, participativa e inclusiva para el cantón.

2.2.4. Competencias de PORTOVIAL EP

De acuerdo a la Resolución N° 006-CNC-2012, la Empresa Publica PORTOVIAL dentro de las responsabilidades su competencia tiene las facultades y atribuciones de rectoría, planificación, regulación, gestión y control de los diferentes sistemas y componentes que involucran los ámbitos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial en todos los niveles de jerarquía de movilidad o usuarios de un sistema integrado que parte de mejorar garantizar y fortalecer el acceso universal de las personas con discapacidad a un sistema de movilidad, compartiendo todos los ejes viales entre peatones, ciclista, transporte no motorizado, transporte público.

Para mejorar la movilidad en sus respectivas circunscripciones territoriales es necesario considerar los siguientes parámetros:

Ilustracion 2
Elaborado por: PORTOVIAL EP

3. GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

3.1. Planificación y cumplimiento del Plan de Trabajo 2024

Durante el año 2024, la Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo – PORTOVIAL EP, desarrolló su gestión institucional con base en el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico Institucional, alineados con los objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y el Plan de Gobierno del GAD Municipal de Portoviejo.

El Plan de Trabajo 2024 se estructuró en torno a cinco ejes estratégicos:

- Gestión operativa de tránsito y transporte terrestre
- Seguridad vial e infraestructura
- Educación y cultura vial
- Modernización y fortalecimiento institucional
- Atención y servicio ciudadano

A través de estos ejes, se definieron metas claras, actividades programadas y recursos asignados, lo que permitió dar seguimiento y evaluación continua al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Entre los principales resultados alcanzados se destacan:

El (81,21%) de cumplimiento global del Plan Operativo Anual 2024, con un avance satisfactorio en las metas físicas y presupuestarias.

La ejecución de [número] proyectos estratégicos, relacionados con señalización vial, campañas de concienciación, mejoras en infraestructura, y fortalecimiento del control operativo.

La implementación de herramientas de monitoreo y evaluación, que permitieron mejorar la toma de decisiones y optimizar los recursos institucionales.

El cumplimiento del Plan de Trabajo 2024 refleja una gestión orientada a resultados, basada en principios de eficiencia, transparencia y servicio a la comunidad. PORTOVIAL EP continuará trabajando de forma articulada con las instituciones locales y la ciudadanía para garantizar un sistema de movilidad integral, sostenible y seguro para Portoviejo.

4. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTRATACIÓN

4.1. Resultados de la ejecución presupuestaria general

La evaluación presupuestaria de los ingresos se calcula en función del devengado final vs. el codificado final (luego de la liquidación presupuestaria); para el caso de los ingresos alcanzó el 95% y en los gastos un 84%; lo que significa que se encuentra los niveles de ejecución presupuestaria satisfactorios y son acordes tantos en los ingresos como en los gastos.

El comprometido vs. el devengado tiene incidencia principalmente a procesos de pagos de los últimos meses del año 2024, que corresponden en su mayoría a bienes y servicios de consumo.

Así también, luego de la liquidación presupuestaria se contemplan saldos que se deben arrastrar al presupuesto 2025 porque están atados a compromisos y obligaciones y la ejecución de nuevos proyectos. El valor a incorporarse al presupuesto 2025 por concepto de arrastres luego de la liquidación presupuestaria 2024 tendrá un suplemento del USD 499.198,26.

4.2. Resultados de la contratación anual

Durante el año fiscal 2024, PORTOVIAL EP ejecutó procesos de contratación pública conforme a la planificación anual de compras institucionales y en cumplimiento de la normativa establecida por el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP). Todos los procesos se realizaron bajo los principios de transparencia, concurrencia, legalidad y eficiencia.
A continuación, se detallan los principales resultados de la contratación anual:

- Total de procesos ejecutados: (49) procesos
- Monto total adjudicado: USD (2.087.345,97)
- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC): (81.21) %

Modalidades utilizadas:

- Feria Inclusivas: (1) procesos
- Cotización: (2) procesos
- Procedimiento Especial – Giro Especifico de Negocio: (1) procesos
- Lista Corta: (1) procesos
- Ínfima: (33)
- Menor Cuantía: (1) procesos
- Régimen Especial: (2) procesos
- Subasta Inversa Electrónica: (8) procesos (si aplica)

Principales rubros contratados:

- Servicios operativos y logísticos para control de tránsito
- Señalización vertical y horizontal
- Adquisición de insumos e indumentaria para agentes civiles de tránsito
- Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos institucionales
- Servicios tecnológicos y de conectividad
- Procesos fallidos o declarados desiertos: (11) (representa el (18,97) % del total), mismos que fueron reprocesados conforme a los procedimientos establecidos.

Todos los procesos fueron gestionados a través del portal de compras públicas (www.compraspublicas.gob.ec), permitiendo el acceso libre a la ciudadanía y garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales de la empresa en materia de contratación pública.

Los resultados alcanzados durante el año 2024 reflejan una gestión eficiente y controlada de los recursos públicos, enfocada en la obtención de bienes y servicios de calidad, que aporten al cumplimiento de los objetivos institucionales de PORTOVIAL EP.

4.3. Consulta ciudadana para rendir cuenta.

Tema/Pregunta	Datos del ciudadano Nombres-Parroquia/Sector	Respuesta
¿Cuántas campañas viales se realizaron durante el año 2024?	Juan Mera 18 de octubre, San Cristóbal.	23 campañas de educación vial se realizaron durante el 2024.
¿De qué manera se activa la grúa para la sanción de los vehículos mal estacionados?	Juan Mera 18 de octubre, San Cristóbal.	Los agentes civiles de tránsito pedestres al encontrarse en su punto de trabajo, observan esta infracción y solicitan apoyo a través del "c i o s" con la movilización de la grúa.
¿Qué acciones tomaran para regularizar las paradas de los buses el cual pasan ocupado por vehículos particulares?	Juan Mera 18 de octubre, San Cristóbal.	Se capacita a la ciudadanía en educación vial. los agentes civiles de tránsito sancionan este tipo de infracciones. se monitorea a los conductores a través del "c i o s" en las paradas de buses de la ciudad.
¿Cómo se realizará la educación vial para conductores y peatones?	Juan Mera 18 de octubre, San Cristóbal.	A través de campañas, capacitaciones de educación vial, programadas con el gremio de transportistas, instituciones educativas y ciudadanía en general.
¿Qué planes de movilidad vehicular existen para los cierres de vías y de puentes por la época de inundaciones?	Juan Mera 18 de octubre, San Cristóbal.	Se realizan planes de contingencia en el momento de la emergencia invernal, identificando los puntos críticos donde posiblemente existan cruces de un caudal, (vías y/o puentes), tomando vías alternativas de acceso.

4.4. Principales resultados de los indicadores estratégicos.

Durante el ejercicio fiscal 2024, PORTOVIAL EP dio seguimiento a sus indicadores estratégicos institucionales, establecidos en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de medir el grado de cumplimiento de metas y evaluar el impacto de la gestión sobre la movilidad y seguridad vial del cantón Portoviejo.

Los resultados alcanzados reflejan avances significativos en áreas clave como control operativo, educación vial, infraestructura y calidad del servicio. A continuación, se presentan los principales resultados:

Indicador Estratégico	Meta 2024	Resultado 2024	Cumplimiento (%)
Número de operativos de control de tránsito ejecutados	576	571	99%
Numero de intersecciones se señalización vial vertical implementadas y repotenciadas	103	367	356,31%
Numero de intersecciones de señalización vial horizontal implementadas y repotenciadas (M2 – ML)	21.442,86	153.584,47	716%
Número de ciudadanos capacitados en educación vial	9500	11673	122,87%
Tiempo promedio de atención a trámites ciudadanos (días)	≤ 8 días	8 días	Cumplido
Índice de satisfacción ciudadana con los servicios de la EP	≥ 100%	98,7%	Cumplido
Número de campañas de seguridad vial ejecutadas	12	23	191,67%
Numero de multas por infracciones de transito	4200	8767	Si

Los resultados muestran un nivel de cumplimiento superior al 100% en la mayoría de los indicadores clave, lo cual evidencia el compromiso institucional con la eficiencia, la prevención de siniestros y la mejora de la calidad del servicio. Además, se destaca una tendencia positiva en la percepción ciudadana respecto a los servicios brindados, lo que refuerza la confianza en la gestión de PORTOVIAL EP.

Estos logros han sido posibles gracias al trabajo articulado entre las distintas áreas operativas y administrativas de la empresa, así como al apoyo del GAD Municipal de Portoviejo y la participación activa de la comunidad.

5. FIRMA DE RESPONSABILIDAD

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Ing. John Jairo Navarrete Quevedo. **Analista de Estudios Y Proyectos de Movilidad**	Abg. Genesis Saltos Saltos **Dir ectora de Planificación**	Abg. José Miguel Roldan Morales **Gerente General**